

Aankondigingen

- complete make-over PermitSuite
- werkvoorraad beheer
- nieuw medewerkers Portaal



Wij wensen u een verfrissend nieuw 2025!

Wij willen u een verfrissend 2025 toewensen!

En we hopen dat u in het nieuwe jaar net zo gaat genieten van een vernieuwde PermitSuite als wij.

Fris, modern en gebruikersvriendelijk !

Het is enige tijd geleden dat wij van ons hebben laten horen. We hebben echter niet stil gezeten en er zijn veel nieuwe functionaliteiten aan PermitSuite toegevoegd waarover we u graag iets willen vertellen via deze nieuwsbrief.

Het eerste dat zal opvallen aan de nieuwe PermitSuite 3.8 is waarschijnlijk het nieuwe jasje!

PermitSuite heeft namelijk een volledige make-over ondergaan, waarbij de nieuwe kleuren als eerste zullen opvallen. We hebben een rustig kleurenpalet gekozen dat voldoende rekening houdt met contrast.

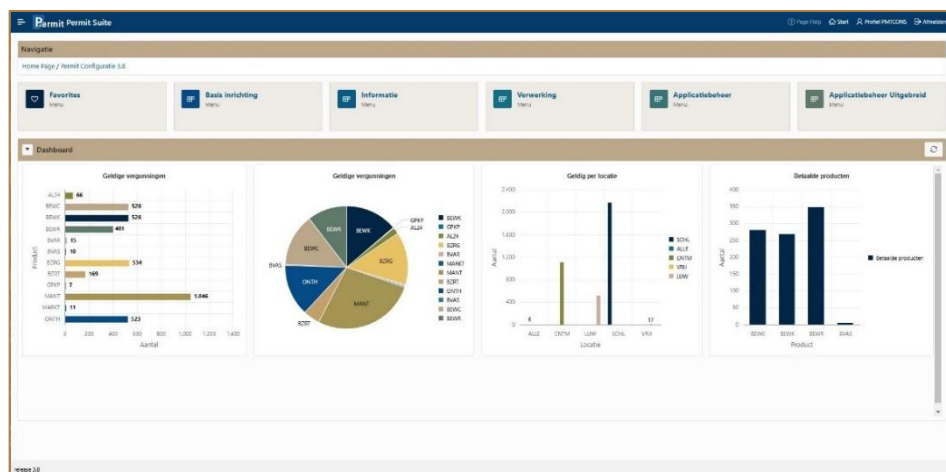
Naast de kleuren is ook het menu vernieuwd. Naast het traditionele drop down menu is er nu ook een tegelmenu beschikbaar. Beide kunnen gebruikt worden om te navigeren. De keuze is aan u!

Direct bij opstarten is er een dashboard beschikbaar met een aantal grafieken waarin belangrijke actuele kengetallen staan.

Wanneer u voor deze kengetallen ideeën en suggesties hebt dan horen we dat heel graag!

In deze nieuwsbrief:

Werkvoorraadbeheer	2
Medewerkersportaal	3
Verkenner functie	4
Correspondentie module	4
Geïntegreerde help	5
Oproep klankbordgroep	6
Roadmap 2025	6



“Efficiënter afhandeling werkprocessen”

RDW controlelijst

Openstaand: 1

In behandeling: 5

BRP verhuislijst

Openstaand: 5

In behandeling: 5

Slim werkvoorraad beheer en overzicht

Een belangrijke nieuwe functie in PermitSuite 3.8 is de werkvoorraad functie, welke zorgt voor een efficiëntere afhandeling van een aantal werkprocessen.

Bij het openen van deze functie worden er een aantal ‘tegels’ zichtbaar waarop af te handelen werkzaamheden staan zoals bijvoorbeeld de RDW controlelijst en de Verhuislijst. Op de tegel wordt een totaal telling voor ‘openstaand’ en een totaal telling voor werkzaamheden met status ‘in behandeling’ getoond.

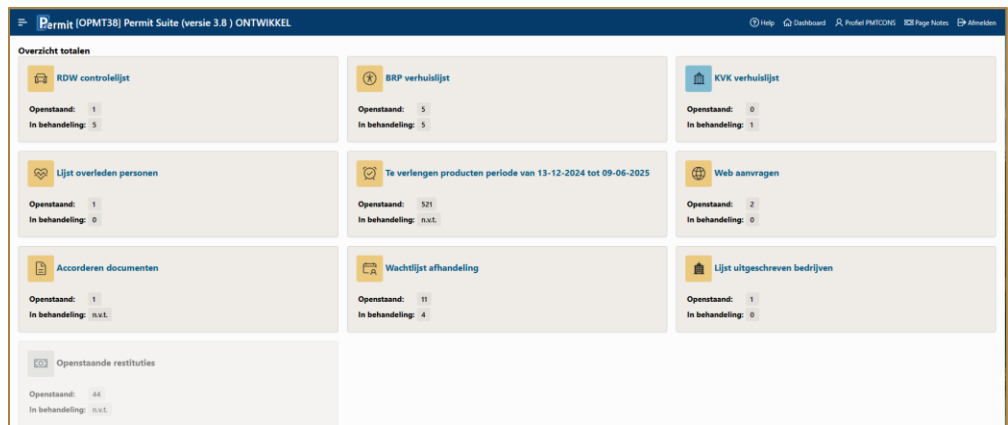
Net als voorheen draaien er ingeplande jobs om deze controles uit te voeren en de ‘lijsten’ met afwijkingen aan te maken. Een groot verschil is dat het resultaat van de controle nu niet meer via een externe lijst beschikbaar komt, maar binnen PermitSuite te raadplegen is via de nieuwe functie werkvoorraad.

De uitgevoerde controles waarmee iets dient te gebeuren worden in dit scherm getoond.

Er zijn momenteel tegels voor de volgende werkzaamheden:

- BRP verhuislijst
- RDW controlelijst
- KvK verhuislijst
- Lijst overleden personen
- Te verlengen vergunningen
- Web aanvragen
- Accorderen documenten
- Wachtlijst afhandeling
- Lijst uitgeschreven bedrijven
- Openstaande restituties

Alleen de relevante tegels voor uw gemeente worden als tegel zichtbaar. Zo hanteert niet iedere gemeente een wachtlijst waardoor het tonen van een dergelijke tegel niet relevant is.



Wanneer een tegel geopend wordt dan volgt een scherm waarin de zaken afgehandeld kunnen worden.

of alle producten van een relatie direct te beëindigen, waarover uiteraard ook een notificatie naar de relatie wordt verstuurd.

In veel gevallen zal dat in eerste instantie het notificeren zijn van een bewoner of bedrijf dat uit controle gebleken is dat zij niet meer aan voorwaarden voldoen voor een parkeervergunning en dat zij hierop actie moeten ondernemen. Deze notificaties worden vanuit het scherm verstuurd met behulp van gekoppelde sjablonen en templates. Zodra een notificatie verzonden komt de status op ‘in behandeling’ te staan.

Daarnaast is het in het scherm mogelijk 1

Doel van de werkvoorraad functie is tot een efficiënter afhandeling van werkprocessen te komen door beter overzicht te geven over openstaande taken.

Ook kunnen, door het nieuwe dashboard, functies makkelijker verdeeld en overgenomen worden. Daardoor is de mogelijkheid ontstaan functies geheel of gedeeltelijk extern te beleggen.

Heeft u hierin interesse? Vraag Desyde dan om een offerte.

Nieuw Medewerkers Portaal

Al lang stond het vernieuwen van de 'Balie module' op ons verlanglijstje en waarschijnlijk ook op de uwe Met PermitSuite versie 3.8 is het eindelijk zover! In 2024 hebben we de tijd gevonden om dit op te pakken en het resultaat mag er wat ons betreft zijn!

Er is een volledig vernieuwde Balie Module, Gebruikers-module ontwikkeld die we voortaan: "Medewerkers Portaal" zullen noemen. Dit nieuwe Medewerkers Portaal is gemaakt in dezelfde technologie als de Backoffice. Daardoor is er een volledige integratie met de Backoffice ontstaan.

Afhankelijk van de rolindeling en toegangsrechten wordt het Medewerkers Portaal zichtbaar in het menu.

In de nieuwe opzet is alle oude functionaliteit verwerkt, zodat er niets verloren is

gegaan. Daarnaast zijn er ook nieuwe functies toegevoegd.

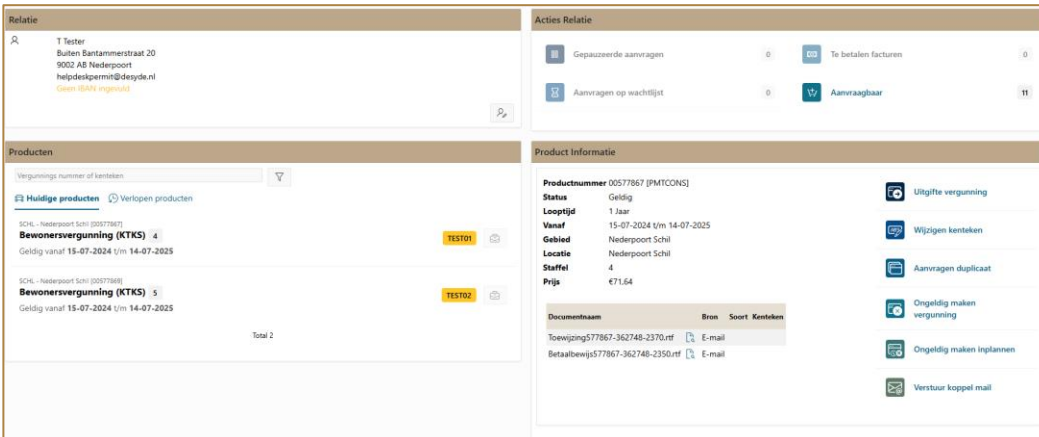
Centraal in het Medewerkers Portaal staat de relatie. Het Medewerkers Portaal begint dan ook met het zoeken van een relatie, die aan de Balie staat.

In de zoekfunctie kan op alle details van een relatie gezocht worden, waardoor deze gemakkelijk terug te vinden is. Daarnaast is ingebouwd dat er niet teveel zoekresultaten gevonden 'mogen' worden in verband met de AVG richtlijnen.

Wanneer de persoon aan de Balie gevonden is volgt het relatie overzicht scherm waarvandaan alle relevante handelingen voor de betreffende relatie kunnen worden uitgevoerd.

Een voorbeeld ziet u hieronder.

"Gebruikers vriendelijk Medewerkers Portaal"



The screenshot displays the 'Relatie' (Relationship) overview for 'T Tester'. The interface is divided into several sections:

- Relatie:** Shows contact information for 'T Tester' at 'Buiten Bantammerstraat 20, 9002 AB Nederpoort', with an email 'helpdeskermit@desyde.nl' and a note 'Geen foto ingesloten'.
- Acties Relatie:** A dashboard of action buttons including 'Gepasseerde aanvragen' (0), 'Aanvragen op wachtlijst' (0), 'Te betalen facturen' (0), and 'Aanvraagbaar' (11).
- Producten:** A list of products with a search filter for 'Vergunningnummer van kenteken'. It shows two 'Bevonningsvergunning (KTKS)' products, both with a 'TESTO!' status.
- Product Informatie:** Detailed information for product '00577867 (PMTCONS)', including status 'Geldig', 'Looptijd' of 1 year, 'Vanaf' date '15-07-2024 t/m 14-07-2025', 'Gebied' 'Nederpoort Schil', 'Locatie' 'Nederpoort Schil', 'Staffel' '4', and 'Prijs' '€71.64'. It also lists document names and sources.
- Acties Product:** A list of actions for the product, such as 'Uitgifte vergunning', 'Wijzigen kenteken', 'Aanvragen duplicaat', 'Ongeldig maken vergunning', 'Ongeldig maken inplannen', and 'Verstuur koppel mail'.

Voor iedere relatie staan de actieve vergunningen met detailinformatie overzichtelijk onder elkaar.

Het is simpel om voor een vergunning de historie op te vragen of voor een relatie een emailadres of IBAN te registreren.

Rechts bovenin het scherm is te zien of er acties mogelijk zijn voor deze relatie. Wanneer een actie niet mogelijk of irrelevant is in een bepaalde context dan is deze uitgeschakeld / disabled.

Verder is er veel gebruik gemaakt van icoontjes om aan te geven waar acties te vinden zijn.

Vanuit het relatie overzicht-scherm zijn alle handelingen voor een relatie uit te voeren.

Nieuw is dat vanuit dit relatie overzicht een koppelmail kan worden verzonden, wanneer dit relevant is voor een product.

Ook is er een nieuw proces beschikbaar: "uploaden documenten" dat vanuit het overzichtsscherm kan worden opgestart. In dit proces kunnen aangeleverde bewijsstukken direct geupload worden.

“Veiliger, makkelijker en overzichtelijker”

Verkenner functie

Ook nieuw, in Permit 3.8, is de toegang tot de Permit output directories: deze zijn met ingang van 3.8 alleen nog vanuit de PermitSuite zelf te benaderen.

Dit is de eerste stap naar een veiliger toegang tot de bestanden en directories in PermitSuite, en waarop autorisatie mogelijk wordt gemaakt.

Voorheen waren alle lijsten (zoals RDW controlelijst) en bestanden vanuit financiële processen (zoals incasso en restitutie bestanden) via een webfolder oplossing

beschikbaar voor iedereen met toegang tot PermitSuite. In PermitSuite 3.8 zijn deze zijn deze bestanden alleen nog te downloaden vanuit de PermitSuite applicatie, wanneer iemand daarvoor geautoriseerd is.

Dit is een veiliger manier om bestanden met vertrouwelijke informatie te delen.

Tevens biedt deze oplossing de mogelijkheid om eigen bestanden te uploaden zodat deze met collega's te delen zijn.

The screenshot shows the Permit Suite (versie 3.8) interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Profiel PARTCONS', 'Pagina Notities', and 'Afdelen'. The main content area is divided into several sections:

- Upload/Download:** Contains an 'Upload' button and a 'Downloads' section with two files: 'restitutiefile_20200220090005.txt' and 'restitutiefile_20200420070004.txt'. There are buttons for 'Wissen download lijst' and 'Download als zip bestand'.
- Hoofdmapp:** A file explorer showing a tree structure of folders: 'GAV', 'EFR', 'FIN', 'Facturen_BZRG', 'GSA', 'HE', 'LC', 'OTH', 'PMT', 'Verhuizingen', and 'Verlangingen'.
- Bestanden:** A table listing files with columns: 'Naam', 'Grootte', 'Gewijzigd', and 'Alias'. The table contains two rows of data:

Naam	Grootte	Gewijzigd	Alias
Facturen_BZRG	4096	04-10-2024 12:16:47	
BNOR-SEPAAVL-20241017-1210...	262	17-10-2024 11:10:31	

“Eenvoudig en gericht communiceren met vergunninghouders”

Correspondentie module

Het optiepakket van PermitSuite versie 3.8 zal 1 functie bevatten. Dit is een onderdeel dat niet automatisch in de standaard installatie van PermitSuite beschikbaar is. Dit betreft de “correspondentie module”.

Deze module is ontwikkeld om specifieke groepen vanuit de PermitSuite te kunnen selecteren en opslaan. Deze geselecteerde groepen kunnen vervolgens gemaild worden met een zelf opgestelde email tekst.

Voor de samenstelling van de te versturen e-mail wordt gebruik gemaakt van het bestaande template/sjabloon mechanisme waarmee iedere Permit gebruiker bekend is.

Speciaal voor deze module kan per mailing een sjabloon geüpload worden. Deze wordt als attachment aan een e-mail toegevoegd. Daarnaast kan de begeleidende e-mail tekst worden opgesteld en vastgelegd.

De selectie van Permit relaties wordt gemaakt op basis van een zogenaamde 'facetted search'. Dit wil zeggen dat gefilterd kan worden op voor gedefinieerde elementen, enigszins vergelijkbaar aan filters in webshops. Dit is een inzichtelijke en eenvoudige manier om sets te maken. Zo kan er gefilterd worden op rechthebbendegebied, parkeerlocatie, vergunning type etc. Een voorbeeld van 'facetted search' is hieronder te zien.

Resultaten 4

Vergunningstype | Bedrijfsvergunning X | Vergunningstatus | Ongeldig X | Burger/Bedrijf | Bedrijf X | Clear All

Filters

Rechtshabbers gebied (r) | Parkeer locatie (p) | Vergunningstype | Vergunningstatus | Burger/Bedrijf

Bedrijfsvergunning Variabel Kenteken(POOL) (1)
 Bedrijfsvergunning (4)
 Gehandicapten Parkeer Kaart Permanent (1)

Ongeldig (4)
 Te betalen (4)
 Geldig (2)

Bedrijf (4)

Resultaten filters

Zoekveld

S	Naam	Straat+huurnr	Postcode+plaats	E-mail	Vergunning	Vergunningtype	Geldig van	Geldig t/m	Vergunningstatus
1	Testbedrijf	Adres Onbekend 99	9999 XX Onbekend		00558044	Bedrijfsvergunning	26-04-2024	25-04-2025	Ongeldig
2	Desyde Groep Holding B.V.	Amersfoortseweg 24 E	3951 LB Maarn		00558064	Bedrijfsvergunning	26-04-2024	25-04-2025	Ongeldig
3	Desyde Groep Holding B.V.	Amersfoortseweg 24 E	3951 LB Maarn		00558065	Bedrijfsvergunning	26-04-2024	25-04-2025	Ongeldig
4	Desyde Groep Holding B.V.	Amersfoortseweg 24 E	3951 LB Maarn		00576525	Bedrijfsvergunning	17-06-2024	16-06-2025	Ongeldig

1 - 4

Bewaar deze set en ga naar de volgende stap

De selectie kan worden vastgelegd waarna een 'mailing' kan worden opgestart. Wanneer de brief en de begeleidende e-mail tekst bekend zijn kan de e-mail met de brief als attachment daadwerkelijk verzonden worden.

In de correspondentie module wordt de status van de e-mail bijgehouden en is precies te zien naar wie en door wie er een e-mail verzonden is. Tevens is er een mogelijkheid een resend te doen van een e-mail, mocht deze niet aangekomen zijn.

“Informereren wordt eenvoudiger”

Geïntegreerde help en documentatie

In vorige versies van PermitSuite bestond er al een context gevoelige helpfunctie. Deze was in veel gevallen onvolledig en niet bijgewerkt.

Met Permit 3.8 is er hernieuwde energie gestoken aan het verbeteren van de help functie. Veel teksten zijn bijgewerkt en ook deze functie is passend gemaakt in de nieuwe lay-out stijl.

Wel nieuw is de beschikbaarheid van 'thema' handleidingen in PermitSuite zelf.

Zo zijn er bijvoorbeeld thema handleidingen over:

“hoe voer ik adressen op?”

“Hoe werkt de wachtlijstfunctie ?”

“Hoe kopieer ik prijslijnen?”

“Waar moeten ik op letten bij een batch verlenging.”

De bibliotheek met beschikbare handleidingen kan bekeken worden in PermitSuite zelf op de Home pagina door de help functie te activeren.

Oproep klankbord groep

Desyde is zeer geïnteresseerd in de mening en ideeën van de gebruikers van PermitSuite en wil graag input ontvangen om PermitSuite nog beter te laten aansluiten bij hun wensen.

Aangezien er in PermitSuite 3.8 veel gewijzigd is willen we graag uw reactie en opmerkingen hierover horen. Deze kunnen we als input gebruiken om de aanpassingen nog beter te maken.

Voor de release van PermitSuite 3.8 willen we daarom een klankbordgroep oprichten. Dit houdt in dat we in een aantal teamsessies de nieuwe functionaliteit doorlopen en voorleggen aan deze groep.

Deze sessies willen we houden in de derde en vierde week van januari 2025.

Heeft u interesse om hieraan mee te doen?

Geef dan uw deelname door met uw teams e-mailadres via:

helpdeskpermit@desyde.nl.

Dan ontvangt u van ons een teams link om deel te nemen aan deze sessies.

“Samen maken we PermitSuite mooier en beter.”

Roadmap 2025

In 2025 gaan we starten met een upgrade ronde van de onderliggende database van PermitSuite op alle klantomgevingen (zowel Acceptatie- als Productieomgevingen).

De databases moeten gemigreerd worden naar de laatste Oracle versie om gebruik te kunnen maken van de nieuwe functionaliteit van PermitSuite 3.8.

Deze migratie betreft alleen de onderliggende database, qua functionaliteit veranderd er na deze upgrade nauwelijks iets.

Deze database upgrades plannen we in voor het **eerste kwartaal** van 2025.

In overleg zal een installatie volgorde worden opgesteld.

In het tweede kwartaal van 2025 verwachten we gemeenten te gaan benaderen voor de upgrade naar PermitSuite 3.8 en hun voorkeur voor het optiepakket.



Desyde B.V.
Amersfoortseweg 24-E
3951 LB Maarn
T: 035 – 5 411 711
info@desyde.nl

Bezoek onze vernieuwde website!
Ga naar: www.desyde.nl